

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор Великолепетиського
територіального центру
соціального обслуговування
(надання соціальних послуг)
Великолепетиської районної
ради Херсонської області



І.П.Зінченко

2019 р.

ПОЛОЖЕННЯ

**про відділення із соціальної роботи для сім'ї, дітей та молоді
Великолепетиського територіального центру соціального
обслуговування (надання соціальних послуг) Великолепетиської
районної ради Херсонської області**

1. Відділення із соціальної роботи для сім'ї, дітей та молоді Великолепетиського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Великолепетиської районної ради Херсонської області (далі – відділення) – це відділення, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

2. Діяльність відділення спрямовується відповідно Міністерством соціальної політики України, Херсонським обласним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Великолепетиським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Великолепетиської районної ради Херсонської області.

3. Відділення у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України і Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, іншими нормативно-правовими актами з питань сім'ї, дітей та молоді, рішеннями відповідних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також цим положенням.

4. Основною метою діяльності відділення є сприяння у задоволенні соціальних потреб сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

5. Основними принципами діяльності відділення є законність, соціальна справедливість, дотримання і захист прав людини, системність, доступність та відкритість, конфіденційність та відповідальність за дотримання етичних і правових норм під час надання допомоги, адресність та індивідуальний підхід, недопущення негуманних і дискримінаційних дій щодо соціально незахищених категорій сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних

життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, добровільність вибору в отриманні чи відмові від отримання соціальних послуг, дотримання державних стандартів і нормативів соціальних послуг.

6. Основними завданнями відділення є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини сімей, дітей та молоді;
- виявлення сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- здійснення соціального супроводу сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, надання їм соціальних послуг за результатами проведеної оцінки потреб їх у таких послугах;
- участь у виконанні загальнодержавних та інших соціальних програм шляхом проведення соціальної роботи із сім'ями, дітьми та молоддю, зокрема забезпечення соціального обслуговування, соціального супроводу та патронажу, соціальної профілактики і реабілітації, соціальної та психологічної адаптації;
- забезпечення взаємодії із структурними підрозділами місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями;
- залучення громадськості до проведення роботи із сім'ями, дітьми та молоддю, підтримка та розвиток волонтерського руху.

7. Відділення, відповідно до покладених на нього завдань:

1) здійснює заходи щодо:

- виявлення та обліку сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- соціальної та психологічної адаптації дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, з метою підготовки до самостійного життя, організації здійснення наставництва;
- соціального супровождения прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, а також соціального супроводу дітей, які перебувають під опікою, піклуванням, за поданням служби у справах дітей;
- інформування населення про соціальні послуги, які надаються відповідно до законодавства;

2) проводить оцінку потреб сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, у тому числі сімей учасників АТО та внутрішньо-переміщених осіб, визначає види соціальних послуг та методи соціальної роботи, забезпечує психологічну підтримку;

3) надає сім'ям, дітям та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, у тому числі сім'ям учасників АТО та внутрішньо-переміщеним особам, соціальні послуги з:

- соціального супроводу;
- консультування;
- соціальної профілактики.

За результатами оцінки потреб відділення надає послуги з:

- соціальної інтеграції та реінтеграції;
- соціальної адаптації;
- соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- кризового та екстреного втручання;
- представництва інтересів;
- посередництва (медіації).

4) забезпечує соціальний патронаж молодих осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом, за повідомленням структурного підрозділу з питань соціального захисту населення районної державної адміністрації;

5) складає плани реабілітації осіб, які постраждали від торгівлі людьми;

6) узагальнює статистичні дані та готує інформаційно-аналітичні матеріали стосовно проведеної соціальної роботи, які подає регіональному центру;

7) співпрацює з місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, навчальними закладами, закладами охорони здоров'я, територіальними структурними підрозділами Національної поліції України.

8. Відділення має право:

- вносити місцевим органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування пропозиції щодо вдосконалення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю;
- готувати проекти договорів з метою їх подальшого укладання з підприємствами, установами та організаціями, в тому числі іноземними, щодо проведення робіт, спрямованих на виконання покладених на нього завдань;
- залучати фахівців інших закладів, установ та організацій за погодженням з їх керівниками для здійснення соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- одержувати від підприємств, установ та організацій інформацію з питань, що належать до його компетенції;
- вживати заходи для забезпечення захисту прав та законних інтересів сімей, дітей та молоді.

9. Соціальні послуги, що надаються відділенням, є державними і здійснюються на безоплатній основі.

10. Відділення у своїй діяльності забезпечує дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних».